

**SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE BUFTEA
LABORATOR ANALIZE MEDICALE**

Cod: MC-02-0

MANUALUL CALITATII

Editia: 2/Revizia: 0

**Data intrarii in
vigoare: 01.09.2014**

Pagina: 13/38

**DECLARATIA MANAGERULUI
SPITALULUI DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE BUFTEA
LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE
PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

Serviciile medicale oferite de laborator: primirea pacientilor, recoltarea probelor, efectuarea analizelor de hematologie, biochimie si imunologie, raportarea rezultatelor medicale si consilierea pacientilor se realizeaza cu deosebita grija pentru indeplinirea cerintelor clientilor nostri medici si pacienti si cu respectarea cerintelor standardului SR EN ISO 15189 :2013, a regulilor de buna practica profesionala si a legislatiei in vigoare din domeniul medical.

In calitatea mea de Managerul al Spitalului de Obstetrica-Ginecologie Buftea imi asum responsabilitatea :

- o pentru calitatea analizelor de hematologie, biochimie si imunologie realizate in laboratorul nostru;
- o pentru calitatea serviciilor de consiliere a pacientilor si pentru respectarea deplinei confidentialitati si securitati a oricaror date de ordin medical primite sau transmise pacientilor nostri;
- o pentru alegerea unor metode de analiza adecvate, pentru utilizarea echipamentelor si a materialelor auxiliare de cea mai buna calitate si pentru respectarea intervalului de timp stabilit pentru raportarea rezultatelor analizelor;
- o de a lucra cu personal medical cu o inalta calificare si competenta profesionala care sa isi aduca contributia la obtinerea calitatii excelente a serviciilor nostru medicale,
- o de a aloca resursele financiare, materiale si de personal necesare pentru indeplinirea obiectivelor calitatii si mentinerii sistemului de management conform standardului SR EN ISO 15189 :2013;
- o de a analiza periodic respectarea politicii in domeniul calitatii si stadiul indeplinirii obiectivelor propuse;
- o de a asigura cadrul necesar analizei si imbunatatirii continue a sistemului de management al laboratorului de analize medicale;
- o de a pregati personalul in vederea cunoasterii si aplicarii intocmai a cerintelor sistemului de management al calitatii, politicile si procedurile stabilite;
- o de a face cunoscut tuturor membrilor personalului, importanta respectarii si indeplinirii cerintelor clientilor nostri : medici si pacienti deopotriva;
- o de a respecta si promova buna practica profesionala in cadrul laboratorului si de a mentine calitatea serviciilor nostru medicale la cel mai inalt nivel;
- o de a evita implicarea personalului laboratorului in orice activitate care ar putea afecta independenta si impartialitatea sa precum si increderea in performantele profesionale ale personalului laboratorului;
- o de a nu supune personalul nici unei constrangeri comerciale, financiare sau de alta natura interna sau externa care ar putea sa influenteze rationamentul si obiectivitatea acestuia.

Manager

Florentina Rudeanu

Semnatura

Data

01.09.2014

**SPITALUL DE OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE BUFTEA
LABORATOR ANALIZE MEDICALE**

Cod: MC-02-0

MANUALUL CALITĂȚII

Editia: 2/Revizia: 0

**Data intrării în
vigoare: 01.09.2014**

Pagina: 14/38

**DECLARAȚIA PRIVIND EVITAREA POTENTIALELOR
CONFLICTE DE INTERESE**

Laboratorul de analize medicale își desfășoară activitatea în conformitate cu standardul SR EN ISO 15189:2013 – Laborator medicale. Cerințe particulare pentru calitate și competență.

Pentru respectarea prevederilor cap. 4 “Cerințe de management” pct. 4.1.4 din standard declarăm următoarele :

1. Conducerea Spitalului de Obstetrică-Ginecologie Buftea se angajează să respecte în totalitate independența profesională a angajaților laboratorului, precum și dreptul de decizie profesională a acestora.
Prezenta declarație se referă la deciziile de ordin medical, decizii ce nu vor fi în niciun caz influențate de conducerea administrativă a spitalului.
2. Managementul și personalul laboratorului nu este supus niciunei presiuni de natură comercială, financiară sau de altă natură care ar putea influența decizia referitoare la rezultatele analizelor .
3. Structura organizatorică a Spitalului de Obstetrică-Ginecologie Buftea este astfel stabilită încât laboratorul nu este subordonat niciunui serviciu cu care ar putea avea conflicte de interese.

Data:

01.09.2014

Manager :

Florentina Rudeanu